MTA RUBEZH — ПРАВИЛА ОПЛАТЫ

Правила оплаты, предоставления цифровых услуг и возвратов
Редакция от 13 октября 2026 г.

Настоящие Правила оплаты, предоставления цифровых услуг и возвратов (далее — Правила) регулируют порядок оплаты цифровых услуг Проекта MTA Rubezh (MTA Рубеж, Рубеж), размещённого на сайте https://mtarubezh.ru. Документ разработан с учётом применимых положений Гражданского кодекса Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и законодательства о персональных данных.

Оплата услуг означает подтверждение Пользователем ознакомления с условиями конкретной покупки. Настоящий документ не отменяет и не ограничивает права Пользователя, установленные императивными нормами законодательства Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Болиев Марк Вячеславович, ИНН 150177654766, ОГРНИП 326150000015018.

1.2. Проект и Сервис. Проект / Сервис — MTA Rubezh, MTA Рубеж, Рубеж, включая сайт https://mtarubezh.ru, игровые серверы на платформе Multi Theft Auto: San Andreas (MTA:SA), интерфейсы оплаты и иные официальные цифровые ресурсы, используемые Исполнителем.

1.3. Пользователь. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис и (или) приобретающее цифровые услуги на условиях настоящих Правил и иных применимых документов Проекта.

1.4. Цифровые услуги. Цифровые услуги — дополнительные игровые возможности, виртуальная валюта, цифровые предметы, наборы, пропуска, подписки, косметические улучшения, виртуальный транспорт и иные платные функции, если они доступны в интерфейсе Сервиса.

1.5. Виртуальная валюта. Виртуальная валюта — условная внутриигровая расчётная единица Проекта, предназначенная для использования только в пределах игровых функций и на условиях правил Проекта. Она не является банковским счётом, электронными денежными средствами или законным платёжным средством.

1.6. Платёжный провайдер. Платёжный провайдер — банк, оператор по переводу денежных средств, платёжный агрегатор, эквайер или иное лицо, фактически привлекаемое для приёма и обработки платежа.

1.7. Платёж. Платёж — перечисление денежных средств Пользователем Исполнителю за цифровые услуги, пополнение игрового счёта или иные платные возможности Проекта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила оплаты, предоставления цифровых услуг и возвратов (далее — Правила) определяют порядок оформления и оплаты цифровых услуг Проекта MTA Rubezh.

Правила применяются совместно с Пользовательским соглашением, правилами Проекта, политикой обработки персональных данных и условиями, показанными Пользователю в интерфейсе непосредственно перед оплатой.

Оформляя заказ или совершая оплату, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями соответствующей покупки. Если условия конкретной услуги отличаются от общих положений Правил, применяются специальные условия покупки в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации.

3. СТОИМОСТЬ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ

Стоимость, состав, срок действия и основные характеристики цифровой услуги указываются в интерфейсе Проекта до совершения оплаты.

Цены указываются в рублях Российской Федерации, если в интерфейсе прямо не предусмотрено иное и это допускается законом. Информация о налогах и дополнительных сборах раскрывается Пользователю до оплаты в случаях, предусмотренных законодательством.

Исполнитель вправе изменять цены для будущих покупок. Такое изменение само по себе не изменяет условия уже оплаченного заказа.

4. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

Оплата производится способами, которые фактически доступны в платёжном интерфейсе Проекта на момент покупки. Конкретный перечень зависит от подключённых платёжных провайдеров, банков и технической доступности.

При оплате Пользователь обязан предоставлять корректные сведения, необходимые для проведения платежа. Если платёж обрабатывается на странице стороннего провайдера, Пользователь также принимает применимые правила этого провайдера.

Платёж считается подтверждённым после получения Исполнителем соответствующего подтверждения от платёжного провайдера. Одного факта перехода на страницу оплаты или создания заказа недостаточно для подтверждения успешного платежа.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ

Если оплата проводится на защищённой странице банка или платёжного провайдера, данные банковской карты вводятся непосредственно на такой странице. Пользователю не следует отправлять в службу поддержки полный номер карты, код CVC2/CVV2, пароли или коды подтверждения.

Исполнитель использует сведения о платеже, фактически полученные от платёжного провайдера и необходимые для учёта заказа, проверки статуса, возврата или рассмотрения спора. Объём таких сведений определяется фактической интеграцией и применимыми документами об обработке персональных данных.

6. АКТИВАЦИЯ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ

Цифровая услуга считается предоставленной в соответствующей части с момента начисления виртуальной валюты, активации предмета или функции, предоставления доступа либо иного действия, указанного в описании покупки.

Срок зачисления может зависеть от подтверждения платежа, работы платёжного провайдера и технических систем Проекта. Если после подтверждённой оплаты услуга не предоставлена, Пользователь может обратиться по адресу limanski@mtarubezh.ru, указав дату, сумму и идентификатор платежа, если он доступен.

7. ПОДПИСКИ И ПЕРИОДИЧЕСКИЕ СПИСАНИЯ

Если в Проекте предлагается подписка или периодическая оплата, до оформления Пользователю должны быть показаны цена, период, состав предоставляемых возможностей и условия продления.

Автоматическое продление применяется только при наличии соответствующей функции и выраженного Пользователем согласия. Если автопродление доступно, Пользователь может отключить его предусмотренным интерфейсом способом либо обратиться в поддержку. Отключение прекращает будущие списания, но само по себе не отменяет уже оплаченный период.

Если на Проекте не реализованы подписки или автоматические списания, положения настоящего раздела применяются только после внедрения такой функции и публикации её условий.

8. ОШИБОЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СБОИ

Если сумма списана ошибочно, заказ оплачен повторно либо цифровая услуга не предоставлена или предоставлена не полностью, Пользователь вправе обратиться в поддержку по адресу limanski@mtarubezh.ru.

В обращении рекомендуется указать игровой аккаунт или идентификатор заказа, дату и время платежа, сумму, способ оплаты, идентификатор транзакции при наличии и описание проблемы. Не направляйте полные данные банковской карты и коды безопасности.

После проверки Исполнитель сообщает о результатах рассмотрения и, в зависимости от обстоятельств и требований закона, может предоставить оплаченную услугу, исправить начисление, продлить срок действия услуги или оформить возврат.

9. ВОЗВРАТЫ

Права Пользователя на отказ от договора и возврат денежных средств определяются законодательством Российской Федерации, в том числе применимыми положениями Гражданского кодекса РФ и Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», если этот Закон применим к соответствующим отношениям.

Пользователь вправе направить заявление об отказе от услуги или возврате через доступный интерфейс поддержки либо на limanski@mtarubezh.ru. Для рассмотрения заявления Исполнитель может запросить сведения, разумно необходимые для идентификации заказа и проверки платежа.

При отказе от договора возврат производится с учётом фактически оказанной части услуги, документально подтверждённых расходов Исполнителя, если их учёт допускается законом, и иных обязательных требований законодательства. Сам по себе факт активации цифровой услуги не отменяет императивных прав Пользователя, установленных законом.

Возврат производится исходным способом оплаты, если это возможно и допускается правилами платёжной инфраструктуры, либо иным согласованным законным способом. Срок возврата зависит от применимых требований закона и процедур участвующих платёжных организаций.

10. ОСПАРИВАНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

При возникновении спора по платежу Исполнитель вправе проверить сведения о заказе, платеже и предоставлении цифровой услуги. В пределах закона и правил Проекта могут быть временно ограничены спорные начисления или соответствующая цифровая услуга на время проверки.

Если возврат или оспаривание платежа подтверждены, Исполнитель вправе скорректировать начисления, отменить предоставленную за этот платёж цифровую услугу или применить иные соразмерные меры, предусмотренные правилами Проекта и законом. Такие меры не ограничивают права Пользователя, которые не могут быть ограничены соглашением.

11. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ

Пользователю запрещается использовать платёжные средства другого лица без его согласия, совершать мошеннические платежи, злоупотреблять процедурой возврата, предоставлять заведомо ложные сведения либо обходить ограничения платёжной системы.

При выявлении нарушений Исполнитель вправе провести проверку и применить меры, предусмотренные правилами Проекта и законодательством Российской Федерации, включая

отмену ошибочных начислений и ограничение спорных операций. При необходимости сведения могут быть переданы платёжному провайдеру или компетентным органам на законном основании.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПРИ ОПЛАТЕ

Сведения, связанные с заказом, оплатой, возвратом и рассмотрением платёжного спора, обрабатываются для исполнения договора, ведения учёта, рассмотрения обращений и выполнения обязанностей, установленных законом, в соответствии с применимыми документами Проекта о персональных данных.

В необходимом объёме могут обрабатываться игровой никнейм или идентификатор аккаунта, адрес электронной почты, идентификатор транзакции, сумма, валюта, дата и время платежа, статус заказа, состав покупки и сведения о возврате или споре. Обработка осуществляется на законном основании и в объёме, необходимом для заявленных целей.

13. СООБЩЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ОПЛАТОЙ

Пользователю могут направляться сообщения, необходимые для оформления заказа, подтверждения оплаты, предоставления цифровой услуги, рассмотрения обращения или возврата, а также обеспечения безопасности аккаунта.

Рекламные и маркетинговые сообщения направляются при наличии соответствующего правового основания и отдельного согласия Пользователя, когда такое согласие требуется законом.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила публикуются на официальном сайте Проекта: https://mtarubezh.ru. Исполнитель может обновлять их при изменении законодательства, платёжной инфраструктуры, состава услуг или порядка работы Проекта. Новая редакция применяется с даты публикации, если в ней не указано иное и если это не нарушает права Пользователей по ранее заключённым договорам.

К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации. Ничто в настоящих Правилах не исключает и не ограничивает права Пользователя, предоставленные императивными нормами закона.

Дата редакции: 13.10.2026. Дата вступления в силу: с даты публикации на официальном сайте Проекта.

15. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Болиев Марк Вячеславович

ИНН: 150177654766

ОГРНИП: 326150000015018

Официальный сайт: https://mtarubezh.ru

Контакт по вопросам оплаты и возвратов: limanski@mtarubezh.ru